



TE ASEGURAMOS LA MEJOR COMPAÑÍA

## Aviso de privacidad para la Protección de Datos Personales

- 1. PROTG PROMOTORES GLOBALES, S.A. DE C.V., PROTG AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., PROMOTORÍA LÍDERES Y ASESORES, S.A. DE C.V., QUIENES CONFORMAN “GRUPO PROTG”**, con domicilio en Jaime Balmes No. 11 Torre B Piso 8, Plaza Polanco, Colonia Los Morales Polanco C.P. 11510, en la CDMX, en lo sucesivo **“La Empresa”**, en términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en lo sucesivo **“La Ley”**, es responsable del tratamiento de los datos personales que Usted como **“Cliente”** proporcione en términos del presente Aviso de Privacidad, en lo sucesivo **“El Aviso”**.
- 2. “El Aviso”** tiene por objeto la protección de los datos personales y datos personales sensibles de sus clientes y posibles clientes, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad.
- 3.** De acuerdo con el artículo 3, fracción V, de **“La Ley”**, se entiende por Datos Personales, en adelante **“Datos Personales”**, lo siguiente: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- 4.** Por su parte, la fracción VI del citado Artículo, define **“Datos Personales Sensibles,”** aquellos que afecten a la esfera más íntima de su **“Cliente”**, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- 5. “La Empresa”** de conformidad a lo dispuesto por la **fracción II del artículo 16** de **“la Ley”**, será el responsable de tus **“Datos Personales”**, y **“Datos Personales Sensibles”** en el entendido de que **“La Empresa”**, hará uso de los mismos de manera primaria para el cumplimiento de los requisitos exigidos por las compañías Aseguradoras y de Fianzas, para la contratación de los seguros y fianzas que nos ha solicitado, en términos de la citada disposición legal.

Esta información, será la siguiente:

- Datos Personales:
- Nombre Completo, Fecha de Nacimiento, Sexo, Nacionalidad, Lugar de Nacimiento, Estado civil, Profesión, Ocupación.
- Teléfonos de Hogar, Oficina y Móviles.
- Correo Electrónico.
- Domicilio Calle, Número Exterior, Número Interior, Colonia, Código Postal, Estado, Delegación/Municipio.
- Referencias: Apellidos, Nombre(s), Relación, Teléfono, Dirección.
- Copia de la identificación oficial del "Cliente".
- Constancia de domicilio no mayor a 90 días.
- Copia del RFC. Registro Federal de Contribuyentes
- Copia del CURP. Clave Única de Registro de Población (CURP),
- Cualquier información que aparezca en los formularios de la Compañía de Seguros y/o de Fianzas.
- Estado de salud físico presente, pasado o futuro.
- Datos patrimoniales, bancarios y/o financieros.

En caso de Persona Moral además:

- Acta Constitutiva, con datos de inscripción ante el Registro Público.
- Poder e Identificación del Apoderado,
- Actualización de la situación fiscal de la Sociedad.
- Cualquier finalidad análoga o compatible con la anterior.

6. Como un servicio adicional a la contratación de seguros y de fianzas, “**La Empresa**” utilizará sus “**Datos Personales Sensibles**” para lo siguiente:
  - Información y Prestación de Servicios.
  - Actualización de la Base de Datos.
  - Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos o nuevos.
  - Comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo
  - Realizar estudios y procesos internos.
  - Realizar encuestas de calidad en el servicio y atención a clientes.
  - Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
  - Mercadotecnia o publicidad.
  - Enviarle información sobre productos, servicios y boletines del sector de seguros y fianzas.
  - Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
  - Prospección comercial.
  - Investigación y/u Obtención de Créditos ante las Instituciones Financieras.
  - Cualquier finalidad análoga o compatible con la anterior.
  
7. Para los efectos de la fracción IV del Artículo 16 de “**La Ley**” el acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus “**Datos Personales**” y “**Datos Personales Sensibles**”, lo podrá hacer a través del siguiente correo electrónico: **[avisoprivacidad@grupoprotg.com](mailto:avisoprivacidad@grupoprotg.com)**

8. Así mismo le informamos que en términos de la Fracción V del Artículo 16, de **“La Ley”** sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas diferentes a **“La Empresa”**.

En este sentido, su información puede ser compartida con las aseguradoras y afianzadoras y/o a terceras personas, con el propósito de proveer los productos y servicios que han sido solicitados por usted.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a favor de terceras personas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

9. Cualquier modificación a este aviso de privacidad, podrá consultarlo a través de la página de **“La Empresa”** [www.grupoprotg.com](http://www.grupoprotg.com)

10. Las áreas de **“La Empresa”** involucradas en el tratamiento de tus **“Datos Personales”** serán responsables del tratamiento de tus **“Datos Personales”**, están obligadas a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en **“La Ley”**; por tal motivo con fundamento en los artículos 13, 14 y 16 fracción III de la misma, **“La Empresa”** se compromete a guardar estricta confidencialidad de sus **“Datos Personales”** y **“Datos Personales Sensibles”**, así como a mantener las medidas de en contra de pérdida, alteración, y uso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la Legislación Vigente.

11. En términos de lo establecido por el artículo 22 de **“La Ley”**, el **“Cliente”** tiene derecho en cualquier momento a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, (**Derechos ARCO**), de acuerdo al siguiente procedimiento:

- a) Ingresar solicitud por escrito al domicilio señalado en el presente Aviso de privacidad y/o enviar la solicitud por correo electrónico a: **avisoprivacidad@grupoprotg.com** Si no recibe ningún correo electrónico de confirmación en las siguientes 24 horas hábiles favor de comunicarse al teléfono (55) 55571233, para garantizar su correcta recepción.

Esta solicitud debe contener y acompañarse de lo siguiente:

- I. Nombre, domicilio y correo electrónico del **“Cliente”**.
  - II. Documentos vigentes que acrediten su identidad o Identificación oficial o documento con el que se acredite la representación del **“Cliente”**.
  - III. Descripción clara y precisa de la información respecto de la cual se solicite el acceso, rectificación, oposición o cancelación, según sea el caso.
  - IV. En caso de solicitudes de rectificación, acompañar la documentación que sustente su petición.
  - V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- b) **“La Empresa”** por conducto del personal responsable del Departamento de Protección de Datos Personales, encargado de cumplimiento de las políticas de protección de datos, confirmará al correo electrónico señalado por el **“Cliente”** la recepción de la solicitud señalada en el inciso que antecede a más tardar 48 horas hábiles siguiente de su recepción, debiendo dar respuesta a la misma, en un plazo máximo de 20 días hábiles y de resultar procedente conforme a la Ley, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunique la misma.
- c) Tratándose de solicitudes de acceso procederá la entrega mediante cualquier medio físico o electrónico, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda, con los documentos originales para su cotejo.
- d) La entrega de los datos será gratuita, debiendo el **“Cliente”** cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de copias u otros formatos.

Mediante este procedimiento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, o bien usted como **“Cliente”** puede limitar el uso que conforme al presente aviso se dé a su información personal u oponerse al tratamiento para fines secundarios, en todo momento.

Sin embargo, puede darse el caso de que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Es importante considerar que la revocación de su consentimiento implicará la terminación de nuestra relación.

12. En caso de que no desee recibir mensajes promocionales de nuestros productos y servicios, favor de hacérselo saber al correo **avisoprivacidad@grupoprotg.com**
13. **“La Empresa”** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad.
14. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones, mismas que serán dadas a conocer a través de nuestra página: **www.grupoprotg.com.**
15. **“La Empresa”** solamente proporcionará los datos personales y los datos personales sensibles a aquellas personas que hayan sido autorizadas por el **“Cliente”** por escrito.

Enterado del contenido y fuerza legal del presente Aviso de Privacidad, lo firmo en la Ciudad de México a los \_\_\_ días del mes de \_\_\_ de 202\_\_.

**“La Empresa”**  
**GRUPO PROTG**  
**REPRESENTANTE LEGAL**

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Nombre

**“Cliente”**  
**REPRESENTANTE LEGAL**

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Nombre